সিটিজেন চার্টার (২য় প্রজন্ম)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কারা অধিদপ্তর

৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশিবাজার, ঢাকা।

www.prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ (Citizen's Charter)

১।   ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ'।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবিদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক. বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা সমূহ						
১.	তথ্য সরবরাহ	কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য, উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে; যে সব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সে ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয় ।	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব সুরাইয়া আক্তার পদবিঃ কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ dighq@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	বিশেষ রেয়াত মঞ্জুর	কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচরণ, কাজের পরিমান ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক এর বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ প্রেরণ করে থাকেন।	কারা কর্তৃপক্ষই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করে প্রেরণ করেন।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	জনাব মোছাঃ কাওয়ালিন নাহার পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৫০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৩.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মোছাঃ কাওয়ালিন নাহার পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৫০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৪.	বন্দির চিকিৎসা সেবা	অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মোছাঃ কাওয়ালিন নাহার পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৫০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৫.	বন্দি পুনর্বাসন ও কল্যাণ	কারাগারে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত বন্দিদের মুক্তির পর সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কর্মসংস্থান খুঁজে পেতে সহায়তা প্রদান করা হয় অর্থাৎ সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রত্যক্ষ/পরোক্ষ সহায়তা প্রদান করা হয়। তাছাড়া মুক্তিপ্রাপ্ত/বৃদ্ধ/ দুস্থ ব্যক্তিদের ভরণ পোষণের কেউ না থাকলে বয়স্ক পুনর্বাসন কেন্দ্রে ভরণ পোষণের বন্দোবস্ত করা হয়।	বন্দি বা তার আত্মীয় পরিজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মোছাঃ কাওয়ালিন নাহার পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৫০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬.	ব্যবসায়িক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	কারাগার সমূহে পণ্য ও সেবা সরবরাহের নিমিত্তে প্রতি বছর নতুন নতুন ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে কারা ঠিকাদারী লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরম পূরণ ২। ছবি ৩। ভ্যাট সনদ ৪। আয়কর সনদ ৫।জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি ৬। নাগরিক সনদের ছায়ালিপি	১। নতুন লাইসেন্স ফি-------টাকা ২। নবায়ন ফি----টাকা	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব সুরাইয়া আক্তার পদবিঃ কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ dighq@prison.gov.bd
৭.	পণ্য ও সেবা ক্রয়	প্রতি অর্থ বছরে কারাগারসমূহের জন্য কারা বাজেট হতে দরপত্রের মাধ্যমে পণ্য ও সেবা ক্রয় করা হয়। এসব পণ্য ও সেবার মধ্যে রয়েছে- বন্দি ও স্টাফদের জন্য রেশন সামগ্রী, ঔষধ ও চিকিৎসা সামগ্রী, ইউনিফর্ম সামগ্রী বিবিধ উপকরণ ইত্যাদি। দরপত্র পত্রিকায় প্রকাশের পর পিপিআর এর বিধিমালার আলোকে কারা ঠিকাদার ও অন্যান্য যোগ্য প্রতিষ্ঠানসমূহ এ দরপত্রে অংশগ্রহণ করতে পারেন।	পিপিআর ও বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী কাগজ পত্র দাখিল করতে হবে ।	দরপত্রের শর্ত মোতাবেক	পিপিআর অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব সুরাইয়া আক্তার পদবিঃ কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ dighq@prison.gov.bd
৮.	নিয়োগ	কারা অধিদপ্তর নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী বিভিন্ন পদে সময়ে সময়ে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও উন্মুক্ত পাবলিক পরীক্ষার মাধ্যমে জনবল নিয়োগ করা হয়।	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল / নির্বাচন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে নিয়োগ করা।	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির বর্ণনামতে	চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের পুলিশ ভেরিফিকেশন ও স্বাস্থ্য পরীক্ষার সম্পন্নের পর সর্বোচ্চ ০৩ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৯.	সাক্ষাৎকার/ মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি হাজিরা	লিখিত আবেদন/ সরাসরি সাক্ষাৎকার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ করণ	বিভিন্ন সামাজিক-সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নানাবিধ কর্মসূচি আয়োজনের নিমিত্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে কারা কনভেনশেন সেন্টার বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ফরমে উল্লেখিত কাগজ-পত্রাদি দাখিল করতে হবে।	নীতিমালার আলোকে	তাৎক্ষণিক (খালি থাকা সাপেক্ষে)	কর্নেল মোঃ আবরার হোসেন সভাপতি, কারা কনভেনশন সেন্টার পদবিঃ অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ফোনঃ ০২-৫৭৩০০২২২ ই-মেইলঃ addl.ig@prison.gov.bd
২.	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শক করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে এ বিষয়ে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	পরিদর্শনের দিন, তারিখ, লক্ষ্য, উদ্দেশ্য, পরিদর্শনকারীগণের তথ্য-উপাত্ত সন্নিবেশ করতঃ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের সময় হতে ১-১৫ দিন	মোঃ মোকাব্বির হোসেন সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৩.	শিক্ষা ও গবেষণা	থিসিস, গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য অনুমোদন প্রদান করা হয়। তবে এক্ষেতে কারা মহাপরিদর্শক অথবা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন গ্রহণ করতে হয়।	--	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের সময় হতে ১-১৫ দিন	মোঃ মোকাব্বির হোসেন সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বদলি/ পদায়ন	সাধারণত জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অনুশাসন অনুযায়ী প্রতি ০৩ বছর/ক্ষেত্রে ভেদে ভিন্নতা রয়েছে । কর্মকর্তা কর্মচারীদের এক কর্মস্থল হতে অন্য কর্মস্থলে বদলি/ পদায়ন করা হয়। বিশেষ প্রয়োজন বা প্রশাসনের স্বার্থে যেকোন সময় বদলি করা হয়। তবে কর্মকর্তা কর্মচারীগণ পারিবারিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বদলির আবেদন দাখিল করতে পারেন। এরূপ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই সাপেক্ষে পরিস্থিতি ও প্রয়োজন বিবেচনায় বদলীর সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দেশে বিদেশে উন্নত প্রশিক্ষণ গ্রহণ, পড়াশোনা, লিয়েন, মিশন, বিদেশ ভ্রমণ, চিকিৎসা, প্রশাসনিক প্রয়োজনে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৩.	বিভাগীয় মামলার আপিল নিষ্পত্তি	বিভাগীয় মামলায় প্রদত্ত সিদ্ধান্তে সংক্ষুদ্ধ কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ কারা মহাপরিদর্শক বরাররে আপিল করতে পারেন। আপিলের বিষয়বস্তু পর্যালোচনা করে এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	কারা কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার আবেদন করলে কারা স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম হতে নীতিমালা অনুযায়ী চিকিৎসার জন্য আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল ২। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৩। চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৫.	শান্তিরক্ষী মিশনে গমন	কারা কর্মকর্তা কর্মচারীগণ জাতিসংঘ শান্তিরক্ষী মিশনে গমনের জন্য আবেদন করতে পারেন। কেবলমাত্র জাতিসংঘ এ ক্ষেত্রে জনবল চাইলে আবেদন করার সুযোগ রয়েছে। আবেদনকারীগণকে জাতিসংঘ কর্তৃক নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে নির্বাচনী পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের সুযোগ পাবেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ফরমে/ বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জাতিসংঘ কর্তৃক ধার্য সময়ের মধ্যে	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৬.	জেল ক্রীড়া দলে অন্তর্ভূক্তি	বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দল জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন ইভেন্টে খেলা-ধূলায় অংশগ্রহণ করে আসছে। কাবাডি, ভলিবল, এ্যাথলেটিক্স, সাইক্লিং, ভারোত্তোলনসহ অন্যান্য খেলায় চৌকস পেশাদার সার্টিফিকেট প্রাপ্ত খেলায়াড়গণ বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দলের হয়ে খেলতে চাইলে আবেদন করতে পারেন। ট্রায়ালে উত্তীর্ণ খেলোয়াড়দেরকে চুক্তির আওতায় এনে বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দলের হয়ে খেলার সুযোগ প্রদান করা হয়।	১। আবেদনপত্র ২। ছবি ৩। ফিটনেস সার্টিফিকেট ৪। খেলোয়াড়ি সার্টিফিকেট	আবেদন ফি ৫০০/- টাকা	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	স্পোর্টস অর্গানাইজার, বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দল জনাব মোছাঃ কাওয়ালিন নাহার পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৫০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭.	কল্যাণমূলক সেবা	অবসর গমনকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং আর্থিকভাবে অসচ্ছল কর্মচারীদের কারা কর্মচারী পরিবার নিরাপত্তা প্রকল্প হতে আর্থিক সহায়তা বা অনুদান প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক পদবিঃ কারা মহাপরিদর্শক ফোন : 025-7300444 ইমেইল : ig@prison.gov.bd
৮.	ডরমিটরি সেবা	কারা কর্মকর্তা ও তাদের আত্মীয় পরিজন, বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি সংস্থার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ আবেদনের প্রক্ষিতে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে কারা অফিসার্স ডরমিটরি অবস্থান করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন ২। পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি ৩। ছবি	নীতিমালার আলোকে অবস্থান ফি গ্রহণ এবং প্রতিদিন খাবার ও অন্যান্য সুবিধার জন্য আলাদা ফি প্রযোজ্য	তাৎক্ষণিক (আসন খালি থাকা সাপেক্ষে)	সভাপতি, কারা অফিসার্স ডরমিটরি মোঃ মাইন উদ্দিন ভূইঁয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক সদর দপ্তর, (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aigadmin@prison.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযত প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সঠিক ঠিকান প্রদান
৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সুরাইয়া আক্তার পদবিঃ কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ) ৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ dighq@prison.gov.bd	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কর্নেল মোঃ আবরার হোসেন পদবিঃ অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০২২২ ই-মেইলঃ addl.ig@prison.gov.bd	০১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.cabinat.gov.bd	০৩ মাস

২৮/৭/২২

এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd