গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০২০.২০- ৯৪০

তারিখঃ ২৬ কার্তিক' ১৪২৭
১১ নভেম্বর'২০২০

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর ক্রমিক নং-৫.১.১ (ক) এবং ৫.১.২ এর নির্দেশ মোতাবেক কারা অধিদপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য কারা অধিদপ্তরের **কারা উপ-মহাপরিদর্শক (সঃদঃ) জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলামকে** অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য মনোনীত করা হলো।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কার্যপরিধি হবে নিম্নরূপঃ

ক। প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;

খ। অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;

গ। সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;

ঘ। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তন সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;

ঙ। প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;

চ। প্রিন্ট ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠি প্রত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ;

ছ। অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;

জ। অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ; এবং

ঝ। অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন;

১১.১১.2020
মোঃ মোমিনুর রহমান মামুন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

১। কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সকল বিভাগ, সকল সদর দপ্তর
২। সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার, সকল কেন্দ্রীয়/জেলা কারাগার
} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত-২০১৮)মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েব সাইট থেকে আপলোড করে নির্দেশিত ফরমে অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হলো।

৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কারা প্রশিক্ষণ একাডেমী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা-১ ও ২/ বাজেট অফিসার/পরিসংখ্যানবিদ, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৬। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, প্রিজন্স সিকিউরিটি ইউনিট, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৭। শাখা প্রধান, সকল শাখা, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮। ব্যক্তিগত সহকারী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। কারা মহাপরিদর্শক, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক (স:দ:) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্যে।

৯। গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার-২০২০