



নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০২০.২০- নত

তারিখঃ ২৬ কার্তিক' ১৪২৭
১১ নভেম্বর' ২০২০

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর ক্রমিক নং-৫.২.১ (ক) এবং ৫.২.২ এর নির্দেশ মোতাবেক কারা অধিদপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং তা প্রতিকারের জন্য কারা অধিদপ্তরের অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক কর্নেল মোঃ আবরার হোসেনকে অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য মনোনীত করা হলো।

আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি হবে নিম্নরূপঃ

- ক। অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ;
- খ। আওতাধীন দপ্তরের অনিক এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;
- গ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বতঃপ্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ঘ। আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবস্থাপনা পরিদর্শন এবং নির্দেশনা প্রদান; এবং
- ঙ। আপিল কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকারে ব্যর্থ হলে তা দপ্তর প্রধানকে অবহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ;

মোঃ মোমিনুজ্জামান মামুন
রিগেডিয়ার জেনারেল ১১.১১.২০২০
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

- ১। কর্নেল মোঃ আবরার হোসেন, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সকল বিভাগ, সকল সদর দপ্তর
- ৩। সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার, সকল কেন্দ্রীয়/জেলা কারাগার } অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েব সাইট থেকে আপলোড করে নির্দেশিত ফরমে অভিযোগদাখিল ও নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কারা প্রশিক্ষণ একাডেমী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা-১ ও ২/ বাজেট অফিসার/পরিসংখ্যানবিদ, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৭। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পিজন্স সিকিউরিটি ইউনিট, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। শাখা প্রধান, সকল শাখা, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। ব্যক্তিগত সহকারী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। কারা মহাপরিদর্শক, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক (স:দ:) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্যে।

১০। গার্ড ফাইল